

A SAÚDE E A SEGURANÇA DOS NOSSOS PASSAGEIROS É A NOSSA MAIOR PRIORIDADE.



NEGADO O EMBARQUE

A todos os passageiros ou membros da tripulação que viajaram nos últimos 14 dias, dentro ou fora da China Continental, Hong Kong e regiões da Itália afetadas pelo coronavírus (incluindo Casalpuusterlengo (Lodi), Codogno (Lodi), Castiglione D'Adda (Lodi), Fombio (Lodi), Maleo (Lodi), Somaglia (Lodi), Bertonico (Lodi), Terranova dei Passerini (Lodi), Castelgerundo (Lodi), San Fiorano (Lodi) na Lombardia e Vò Euganeo (Padova) na região do Vêneto).



CONTROLO MÉDICO

Todos os passageiros serão submetidos a uma verificação de temperatura: aqueles cuja temperatura exceda os 38° serão impedidos de aceder ao navio. Todos os passageiros, convidados, visitantes ou membros da tripulação são submetidos a um questionário de diagnóstico para melhor avaliar a sua aptidão para embarcar.



DESINFECÇÃO A BORDO DOS NAVIOS

A bordo dos navios, os mais elevados padrões de limpeza para passageiros e tripulação são assegurados através de protocolos rigorosos de desinfeção e do uso de desinfectantes eficazes contra o Coronavírus.

RESPOSTAS ÀS PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

É suficiente para garantir a segurança a bordo que os passageiros que viajaram para ou da China nos últimos 14 dias (ou menos) não sejam aceites?

De acordo com as informações fornecidas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), o período de incubação do Coronavírus é de, no máximo, 14 dias. Se a doença não se manifestar antes do décimo quarto dia, qualquer contágio possível é excluído.

Todos os novos passageiros têm de passar por uma verificação de temperatura?

O controlo da temperatura é obrigatório e será efectuado em todas as pessoas que embarquem nos navios, quer sejam passageiros, visitantes ou membros da tripulação, independentemente da sua nacionalidade. Se for detectada uma temperatura superior à normal, a equipa médica do navio visitará o passageiro gratuitamente e recolherá informações directas para estabelecer a sua aptidão para embarcar. Além disso, qualquer pessoa que apresente sinais ou sintomas de doença como febre ($\geq 38^{\circ}\text{C}/100,4^{\circ}\text{C}$), calafrios, tosse ou dificuldades respiratórias será recusado o embarque.

Qual é o procedimento de controle de embarque?

Todos os clientes e tripulação que embarcam, todos os visitantes e técnicos diários recebem um questionário de saúde e um aviso de saúde. Se um cliente tiver viajado da China Continental, Hong Kong ou Macau (incluindo trânsito por um aeroporto nesses países) ou visitado recentemente nos últimos 14 dias, esse passageiro e os seus acompanhantes não poderão embarcar. Todas as pessoas que, nos 14 dias anteriores ao embarque, tenham estado em contato próximo com uma pessoa suspeita ou diagnosticada com coronavírus, ou que estejam atualmente sob vigilância sanitária por possível exposição, terão o seu embarque negado. O controlo obrigatório da temperatura deve ser efectuado em todas as pessoas que embarquem nos navios.

O que acontece se uma pessoa com um possível diagnóstico for identificada a bordo?

Se for houver qualquer dúvida sobre o estado de saúde de um passageiro a bordo, a equipa médica avaliará cuidadosamente o problema no hospital do navio. Se o exame revelar qualquer suspeita de doença infecciosa, a equipa médica a bordo irá isolar imediatamente o sujeito. Posteriormente, se for considerado necessário, será activado o procedimento de notificação às autoridades sanitárias em terra. Em seguida, eles providenciarão a hospitalização num centro especializado para exames e tratamentos.

Há instalações médicas a bordo do navio?

Todos os navios estão equipados com instalações médicas e pessoal especializado, disponível 24 horas por dia. Os passageiros podem contar com o aconselhamento e apoio de profissionais e instalações médicas externas e especializadas. A indústria de cruzeiros é, de facto, uma das mais avançadas e vanguardistas no campo da protecção da saúde.