

## LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI NOSTRI PASSEGGERI È LA NOSTRA PRIORITÀ ASSOLUTA



### IMBARCO NEGATO

Tutti i passeggeri in visita o i membri dell'equipaggio che hanno viaggiato entro 14 giorni o in provenienza da : Cina continentale, Hong Kong e regioni italiane colpite dal coronavirus (tra cui Casalpusterlengo (Lodi), Codogno (Lodi), Castiglione D'Adda (Lodi), Fombio (Lodi), Maleo (Lodi), Somaglia (Lodi), Bertonico (Lodi), Terranova dei Passerini (Lodi), Castelgerundo (Lodi), San Fiorano (Lodi) in Lombardia e Vò Euganeo (Padova) in Veneto).



### CONTROLLO MEDICO

Tutti i passeggeri saranno soggetti ad un controllo della temperatura : a coloro i quali, la cui temperatura è superiore a 38°C sarà negato l'accesso alla nave. Tutti i passeggeri, gli ospiti, i visitatori o i membri dell'equipaggio saranno sottoposti ad un questionario medico di depistaggio specifico per valutare meglio se sono idonei a salire a bordo.



### DISINFEZIONE A BORDO DELLE NAVI

A bordo delle navi, i più alti standard di pulizia per i passeggeri e l'equipaggio, sono garantiti da rigidi protocolli di disinfezione e dall'uso di disinfettanti efficaci contro il Coronavirus.

## RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

**Assicurarsi che i passeggeri che hanno viaggiato da e per la Cina negli ultimi 14 giorni o meno non siano accettati è sufficiente per garantire la sicurezza a bordo?**

Secondo le informazioni fornite dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità), il periodo di incubazione del Coronavirus è di 14 giorni al massimo. Se la malattia non si manifesta prima del quattordicesimo giorno, è escluso qualsiasi potenziale contagio.

**Tutti i nuovi passeggeri devono essere sottoposti a un controllo della temperatura?**

Il controllo obbligatorio della temperatura viene effettuato su tutte le persone che salgono a bordo delle navi, siano essi passeggeri, visitatori o membri dell'equipaggio, indipendentemente dalla loro nazionalità. Se viene rilevata una temperatura superiore alla normale, l'equipe medica di bordo visiterà gratuitamente il passeggero e raccoglierà informazioni dirette per stabilire la sua idoneità all'imbarco. Inoltre, a chiunque mostri segni o sintomi di malattia come febbre ( $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ), brividi, tosse o difficoltà respiratorie sarà negato l'imbarco.

**Qual'è la vostra procedura di controllo all'imbarco?**

Tutti i clienti e il personale di bordo, nonché tutti i visitatori giornalieri e i tecnici ricevono un questionario sanitario e un avviso sanitario. Se un cliente ha recentemente viaggiato da, o attraversato la Cina continentale, Hong Kong o Macao (compreso il transito in un aeroporto di questi paesi) negli ultimi 14 giorni, a quel passeggero e ai suoi accompagnatori non sarà consentito l'imbarco. A tutte le persone che, nei 14 giorni precedenti l'imbarco, sono state a stretto contatto con una persona sospettata o a cui è stato diagnosticato il coronavirus, o sono attualmente sottoposte a sorveglianza sanitaria per una possibile esposizione, sarà negato l'imbarco. Il controllo obbligatorio della temperatura deve essere effettuato su tutte le persone che salgono a bordo delle navi.

**Cosa succede se una persona con una diagnosi sospetta viene identificata a bordo?**

Se a bordo vengono rilevati dubbi sulle condizioni mediche di un passeggero, l'equipe medica valuterà attentamente il soggetto presso l'ospedale della nave. Se l'esame rivela un sospetto di malattia infettiva, l'equipe medica di bordo isolerà immediatamente il soggetto. Successivamente, se ritenuto necessario, verrà attivata la procedura di notifica alle autorità sanitarie a terra. In seguito organizzeranno il ricovero in una struttura specializzata per l'esame e il trattamento.

**Ci sono strutture mediche a bordo della nave?**

Tutte le navi sono dotate di strutture mediche e personale specializzato, disponibili 24 ore su 24, e possono contare sulla consulenza e sul supporto di professionisti e strutture mediche esterne e specializzate. L'industria delle crociere è, infatti, uno dei settori più avanzati e lungimiranti nel campo della tutela della salute.