

## LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE NUESTROS PASAJEROS ES NUESTRA PRINCIPAL PRIORIDAD



### DENEGACIÓN DE EMBARQUE

Todos los pasajeros o miembros de la tripulación que hayan viajado en los últimos 14 días dentro o desde: China continental, Hong Kong y las regiones de Italia afectadas por el coronavirus (incluyendo Casalpusterlengo (Lodi), Codogno (Lodi), Castiglione D'Adda (Lodi), Fombio (Lodi), Maleo (Lodi), Somaglia (Lodi), Bertonico (Lodi), Terranova dei Passerini (Lodi), Castelgerundo (Lodi), San Fiorano (Lodi) en Lombardía y Vò Euganeo (Padova) en la región del Véneto).



### CONTROL MÉDICO

Todos los pasajeros serán sometidos a un control de temperatura: aquellos cuya temperatura sea superior a 38°C se les negará el acceso a la nave. Todos los pasajeros, invitados, visitantes o miembros de la tripulación son sometidos a un cuestionario de diagnóstico para evaluar mejor su aptitud para embarcar.



### DESINFECCIÓN A BORDO DE LOS BARCOS:

A bordo de los buques, se garantizan los más altos estándares de limpieza para los pasajeros y la tripulación mediante estrictos protocolos de desinfección y el uso de desinfectantes eficaces contra el Coronavirus.

## RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

**¿Es suficiente para garantizar la seguridad a bordo, el hecho de que los pasajeros que han viajado para o desde China en los últimos 14 días (o menos) no sean aceptados?**

Según la información proporcionada por la OMS (Organización Mundial de la Salud), el período de incubación del Coronavirus es de un máximo de 14 días. Si la enfermedad no se manifiesta antes del decimocuarto día, cualquier posible contagio queda excluido.

**¿Todos los nuevos pasajeros tienen que pasar por un control de temperatura?**

El control de la temperatura es obligatorio y se realizará a todas las personas que suben a los barcos, ya sean pasajeros, visitantes o miembros de la tripulación, independientemente de su nacionalidad. Si se detecta una temperatura superior a la normal, el equipo médico del barco visitará al pasajero gratuitamente y recogerá información directa para establecer su aptitud para embarcar. Además, se denegará el embarque a toda persona que muestre signos o síntomas de enfermedad como fiebre ( $\geq 38^\circ\text{C}$ ), escalofríos, tos o dificultades respiratorias.

**¿Cuál es el procedimiento de control de embarque?**

Todos los clientes y la tripulación que embarcan, todos los visitantes y técnicos diarios reciben un cuestionario de salud y un aviso de salud. Si un cliente ha viajado desde, o visitado recientemente China continental, Hong Kong o Macao (incluido el tránsito por un aeropuerto de esos países) en los últimos 14 días, no se permitirá el embarque de ese pasajero ni de sus acompañantes. Se denegará el embarque a todas las personas que, en los 14 días anteriores al embarque, hayan estado en estrecho contacto con una persona de la cual se sospeche o a la cual se le haya diagnosticado el coronavirus, o que actualmente esté sometida a vigilancia sanitaria por una posible exposición. La supervisión obligatoria de la temperatura se llevará a cabo en todas las personas que suban a bordo de los buques.

**¿Qué pasa si se identifica a bordo a una persona con un posible diagnóstico?**

Si se detecta alguna duda sobre el estado de salud de un pasajero a bordo, el equipo médico evaluará cuidadosamente el tema en el hospital del barco. Si el examen revela alguna sospecha de enfermedad infecciosa, el equipo médico a bordo aislará inmediatamente al sujeto. Posteriormente, si se considera necesario, se activará el procedimiento de notificación a las autoridades sanitarias en tierra. A continuación, organizarán la hospitalización en un centro especializado para su examen y tratamiento.

**¿Hay instalaciones médicas a bordo de la nave?**

Todos los barcos están equipados con instalaciones médicas y personal especializado, a disposición 24h/24. Los pasajeros pueden contar con el asesoramiento y el apoyo de profesionales e instalaciones médicas externas y especializadas. La industria de los cruceros es, de hecho, una de las más avanzadas y vanguardistas en el campo de la protección de la salud.